|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID CU | Caso de Uso | Objetivo | |
| Compras |  |  | |
| 001 | Registrar Seguimiento de Mercadería | | Actualizar e Informar sobre el estado de los pedidos dentro y fuera de la empresa. |
| 002 | Registrar Pago a Proveedores | | Registrar un nuevo pago a proveedores, emitiendo la documentación correspondiente al mismo. |
| 003 | Consultar Orden de Compra | | Informar sobre los datos de una orden de compra. |
| 004 | Generar Orden de Compra | | Registrar una nueva orden de compra, ya sea de materia prima o de producto importado, detallando los datos relacionados a la misma y emitiendo el comprobante correspondiente. |
| 005 | Modificar Orden de Compra | | Actualizar los datos correspondientes a una orden de compra. |
| Depósito |  | |  |
| 101 | Registrar Ingreso de Productos Importados | | Registrar un nuevo ingreso de productos importados a la empresa. |
| 102 | Registrar Ingresos de Materia Prima | | Registrar el ingreso de materia prima a la empresa. |
| 103 | Registrar Salida de Materia Prima | | Registrar una nueva salida de materia prima para realizar la producción. |
| 104 | Registrar Pedido de Reabastecimiento | | Registrar una nueva necesidad de reabastecimiento de materia prima y productos importados. |
| 105 | Registrar Inconsistencia en Depósito | | Registrar las faltas y/o sobrantes de materia prima, productos importados y productos terminados dentro de la empresa. |
| 106 | Registrar Ingreso de Productos Importados al Depósito de Productos Terminados | | Registrar el ingreso de los productos importados al depósito de productos terminados |
| 107 | Notificar Necesidad de Reabastecimiento | | Notificar aquellos productos que estén en el stock mínimo o por debajo del mismo. |
| 108 | Registrar Armado de Pedido | | Registrar el armado de un pedido, especificando los productos y las cantidades de los mismos. |
| 109 | Registrar Ingreso de Productos Fabricados al Depósito de Productos Terminados | | Registrar el ingreso de productos fabricados al depósito de productos terminados. |
| 110 | Registrar Salida de Pedido | | Registrar la salida de un pedido para la entrega a su correspondiente cliente. |
| 111 | Consultar Producto | | Informar sobre los datos referidos a un producto. |
| 112 | Modificar Producto | | Registrar los cambios referidos a un producto. |
| 113 | Registrar Ingreso de Productos Terminados No Vendidos. | | Registrar el ingreso de los productos que el viajante ha retirado para la venta y que no han sido vendidos, detallando el motivo. |
| 114 | Registrar Producto | | Registrar los datos referidos a un producto. |
| Calidad |  | |  |
| 181 | Registrar Productos Defectuosos | | Registrar la detección de un producto importado defectuoso, especificando su defecto y posible causa. |
| 182 | Generar Informe de Calidad de Productos Importados | | Generar un informe sobre la calidad de los productos importados, describiendo la implementación de las herramientas para detectar la misma y determinando si los productos son aceptados o no. |
| 183 | Generar Informe de Defectos por Proveedor | | Generar un informe sobre los defectos encontrados en los productos comprados a proveedores, ya sean materia prima o productos importados, especificando un detalle de los mismos. |
| Ventas |  | |  |
| 201 | Registrar Cliente | | Registrar los datos de un nuevo cliente |
| 202 | Modificar Cliente | | Registrar los datos relacionados con un cliente determinado. |
| 203 | Consultar Catálogo | | Informar sobre los diferentes productos con los que cuenta la empresa. |
| 204 | Registrar Rendición de Ventas de Viajante | | Registrar la entrega de los cobros realizados por los diferentes viajantes. |
| 205 | Registrar Devolución de Productos Terminados Vendidos | | Registrar una devolución de un producto que ha sido vendido a un cliente, detallando el motivo de la devolución, generando la nota de crédito correspondiente. |
| 206 | Consultar Cliente | | Informar sobre los datos de un cliente con el que trabaja la empresa. |
| 207 | Generar Informe de Cuentas de Clientes | | Generar informe sobre el estado de las cuentas corrientes de los clientes. |
| 208 | Generar Informe de Ventas | | Generar un informe especificando las ventas realizadas en un periodo determinado, especificando producto vendido, su cantidad, su precio, su cliente y su viajante. |
| 209 | Generar informe de Viajantes | | Generar un informe sobre los viajantes con los que cuenta la empresa, detallando los datos de cada uno y las ventas realizadas por los mismos. |
| 210 | Consultar Viajante | | Informar sobre los datos de un viajante. |
| Logística |  | |  |
| 261 | Crear Hoja de Ruta | | Registrar una nueva hoja de ruta, especificando la ubicación del cliente y la ruta más óptima. |
| 262 | Modificar Hoja de Ruta | | Registrar los cambios referidos a los datos de una hoja de ruta. |
| 263 | Consultar Hoja de Ruta | | Informar sobre los datos referidos a una hoja de ruta. |
| 264 | Eliminar Hoja de Ruta | | Dar de baja a una hoja de ruta. |
| Pedido |  | |  |
| 281 | Registrar Pedido | | Dar de alta un nuevo pedido asentando tipos y cantidades de productos, así como Viajante y Cliente en el caso que corresponda. |
| 282 | Consultar Pedido | | Informar sobre los datos referidos a un pedido en particular |
| 283 | Modificar Pedido | | Actualizar un pedido, registrando los cambios pertinentes. |
| 284 | Anular Pedido | | Registrar la anulación de un pedido, por parte del cliente. |
| 285 | Registrar Entrega Pedido | | Registrar la entrega y el cobro de un pedido, emitiendo el comprobante correspondiente. |
| Finanzas |  | |  |
| 301 | Consultar Cheques | | Informar sobre los cheques emitidos a la empresa, y mostrar el seguimiento de los mismos. |
| 302 | Generar Informe de Estado Financiero | | Generar un informe sobre el estado financiero de la empresa, detallando flujo de fondos, balance de saldos y un estado de cuenta de la empresa. |
| 303 | Generar Informe de Proyecciones Financieras | | Generar un informe sobre proyecciones de los balances de pérdidas y ganancias según el criterio utilizado y periodo especificado. |
| RRHH |  | |  |
| 401 | Registrar Viajante | | Registrar los datos de un nuevo viajante. |
| 402 | Modificar Viajante | | Registrar los cambios referidos a los datos de un viajante |
| 403 | Registrar Empleado | | Registrar los datos de un nuevo empleado. |
| 404 | Consultar Empleado | | Informar sobre los datos de un empleado |
| 405 | Modificar Empleado | | Registrar los cambios referidos a los datos de un empleado. |
| Toma de Decisiones |  | |  |
| 501 | Generar Informe de Proyecciones de rendimiento de producto fabricado | | Generar un informe de proyecciones relacionado al rendimiento en la fabricación de un producto, especificando los costos inferidos en la actividad, la materia prima utilizada y el precio de venta del producto. |
| 502 | Generar Informe de proyecciones de rendimiento de productos importados | | Generar un informe de proyecciones relacionado al rendimiento en la fabricación de un producto, especificando los costos de compra y el precio de venta del producto. |
| 503 | Generar Informe de proyección de ventas | | Generar un informe de proyecciones de ventas según la frecuencia de pedidos por parte de clientes en un periodo determinado y la situación macroeconómica. |
| 504 | Generar Informe de rendimiento estimado de producto fabricado | | Generar un informe sobre el rendimiento estimado que presenta un determinado producto, de acuerdo a su costo de producción y su precio de venta. |
| 505 | Generar Informe de rendimiento estimado de producto importado | | Generar un informe sobre el rendimiento estimado que presenta un determinado producto, de acuerdo a su costo de compra y su precio de venta. |
| Usuario |  | |  |
| 601 | Iniciar Sesión | | Validar el usuario que desea ingresar al sistema e iniciar la sesión correspondiente habilitando las opciones del sistema que tiene autorizado dicho usuario. |
| 602 | Cerrar Sesión | | Finalizar la sesión del usuario en el sistema. |
| 603 | Modificar Contraseña | | Registrar el cambio de contraseña clave realizado por el usuario del sistema. |
| 604 | Crear Usuario | | Registrar la creación de un nuevo usuario con su nombre y contraseña correspondiente. |
| 605 | Modificar Usuario | | Registrar los cambios referidos a un usuario. |
| 606 | Consultar Usuario | | Informar sobre los datos de un usuario. |
| 607 | Crear Rol | | Registrar un nuevo rol, especificando sus datos. |
| 608 | Modificar Rol | | Registrar los cambios referidos a los datos de un rol determinado. |
| 609 | Eliminar Rol | | Dar de baja a un rol determinado. |
| 610 | Consultar Rol | | Informar sobre los datos de un rol determinado. |
| 611 | Crear Privilegio | | Registrar los datos de un privilegio. |
| 612 | Asignar Privilegio | | Asignar un privilegio determinado a un rol. |
| 613 | Modificar Privilegio | | Registrar los cambios referidos a los datos de un privilegio. |
| 614 | Eliminar Privilegio | | Dar de baja un privilegio determinado. |
| 615 | Consultar Privilegio | | Informar sobre los datos de un privilegio. |